

## Процедура оформления заказа

1. Выберите номер и нажмите кнопку "Забронировать"
2. Выберите даты "Заезда, Выезда" и количество "Гостей"
3. Выберите тариф и нажмите кнопку "Выбрать"
4. Проверьте правильность данных и нажмите кнопку "Продолжить"
5. Заполните раздел Контактные данные - "Фамилию", "Имя", "Отчество", "Электронную почту" и "Номер телефона" или авторизуйтесь через соц. сети – "VK", "Google", "Tinkoff id"
6. Заполните раздел Информация о Гостях, добавьте "Фамилию", "Имя", "Отчество" и "Гражданство" для каждого гостя
7. Заполните раздел "Дополнительные комментарии", если необходимо
8. Проверьте заполненные данные и нажмите кнопку "Забронировать"
9. Произведите оплату бронирования.

## Способы оплаты

- Оплата с помощью банковской платежной карты онлайн через [систему WEBPAY](#)

## Правила оплаты и безопасность платежей

Безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платежной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия и контрольный номер банковской карточки CVC/CVC2).

Обращаем Ваше внимание, что после совершения оплаты с использованием банковской карты необходимо сохранять полученные на электронный адрес карточки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций).

В случае, если после оплаты Вам не пришло подтверждение на email о бронировании, Вам необходимо обратиться в нашу службу технической поддержки по телефону +375293369016 или e-mail [reservation@willinghotel.by](mailto:reservation@willinghotel.by) для решения Вашей ситуации.

## Правила возврата

При оплате банковской платежной картой через систему WEBPAY возврат денежных средств осуществляется на ту же карточку, с которой была произведена оплата.

При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за услугу денежной суммы осуществляются в той же форме, в которой производилась

оплата товара, работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо связаться по контактными данным, указанным на интернет-ресурсе. По операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание.

Срок возврата денежных средств на карточку, как правило, составляет 7 (семь) календарных дней и зависит от банка-эмитента, выпустившего карточку. Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

### Пример чека при онлайн-оплате

## Оплата выполнена успешно

Номер чека	48000000
Номер транзакции	80000000
Код авторизации	
Дата платежа	2024.05.28 11:28:27
Номер карты	0000000000000000
RRN	414000000000
Счет №	000000000000
Получатель платежа	Общество с ограниченной ответственностью "Отель "Континенталь"
Сумма	270 BYN
Комиссия	0 BYN

### Служба поддержки WEBPAY

Электронная почта	support@webpay.by
Телефон	+375 29 383 71 72