

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО «Отель «Континенталь»
18.02.2026 № 42

ПРАВИЛА
поведения посетителей в объектах общественного питания
ООО «Отель «Континенталь»

1. Настоящие Правила поведения посетителей в объектах общественного питания ООО «Отель «Континенталь» (далее – Правила) разработаны на основании Закона Республики Беларусь от 08.01.2014 № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания», Правил продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703.

2. Настоящие правила обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории ООО «Отель «Континенталь» (далее – Отель).

3. Правила доводятся до сведения посетителей объектов общественного питания ООО «Отель «Континенталь» (далее – объекты общепита) путем размещения на ресепшн, в объектах общепита и (или) опубликования на официальном сайте Отеля <https://willinghotel.by/>.

4. Посетители объектов общепита (далее – посетители) обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, иной информацией, размещенной для посетителей в общем доступе, до обращения за оказанием услуг общественного питания в объектах общепита. Факт посещения объектов общепита означает ознакомление посетителя с Правилами.

5. Режим работы объектов общепита доводится до сведения посетителей путем размещения соответствующей информации в объектах общепита. Вход посетителей в объекты общепита может быть прекращен за 30 (тридцать) минут до их закрытия в связи с окончанием времени работы. Все посетители, находящиеся в объектах общепита в момент окончания их работы, должны быть обслужены. Работа кассовых суммирующих аппаратов, программных касс прекращается по окончании расчетов с последним посетителем.

6. Продажа алкогольных напитков в объектах общепита осуществляется только в розлив при условии вскрытия потребительской упаковки таких напитков.

7. В соответствии с законодательством в объектах общепита запрещена продажа отдельных товаров несовершеннолетним лицам. При возникновении спора сотрудник Отеля вправе потребовать у посетителя документ, содержащий дату рождения, фотоизображение (цифровой фотопортрет) и позволяющий установить возраст этого посетителя, а в случае его непредъявления - не отпускать посетителю товары, продажа которых несовершеннолетним лицам запрещена.

8. Посетители обязаны:

- быть вежливыми с сотрудниками и другими посетителями Отеля;
- не шуметь и не совершать действий, нарушающих спокойствие других посетителей Отеля;
- бережно относиться к имуществу Отеля, соблюдать и поддерживать чистоту и порядок;
- соблюдать общественный порядок, правила пожарной безопасности, санитарные нормы, иные правила и нормы посещения общественных мест предусмотренные законодательством Республики Беларусь, общепринятые нормы поведения в общественных местах;
- незамедлительно информировать сотрудников Отеля о признаках повреждения и аварийного состояния оборудования, инженерных систем и противопожарной системы, об обнаружении задымления или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью людей либо способны причинить вред имуществу Отеля или третьих лиц;
- незамедлительно информировать сотрудников Отеля об обнаружении хищения или порчи имущества Отеля или его посетителей, либо обнаружении иных нарушений законодательства Республики Беларусь и настоящих Правил;
- незамедлительно информировать сотрудников Отеля об обнаружении забытых (брошенных, бесхозных) вещей и не предпринимать самостоятельных действий в отношении них.
- в случае повреждения или утраты имущества Отеля возмещать стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах согласно прейскуранту.

9. Посетителям запрещается:

- проносить на территорию Отеля вещи радиоактивного, отравляющего, ядовитого (токсичного), взрывчатого, опасного или легковоспламеняющегося характера, вещи, запрещенные или ограниченные в обороте на территории Республики Беларусь;
- проносить на территорию Отеля оружие, колющие и режущие предметы, средства личной безопасности (электрошокеры, газовые баллончики и т.д.);
- посещать объекты общепита с животными;
- посещать объекты общественного питания и находиться в иных общественных зонах Отеля (на лестницах и лестничных клетках, в холлах, в общих санузлах, коридорах и т.д) в купальных костюмах, пляжной одежде, банных халатах и тапочках, пижамах, неопрятной, грязной, порванной, специализированной (рабочей), защитной одежде, в гостевых гостиничных тапочках и (или) халатах*, резиновых тапочках, домашних тапочках и в иной одноразовой обуви;

**гостевые гостиничные тапочки и халаты являются предметом личного сервиса и предназначены только для использования в номере. Запрещено в них выходить в объекты общественного питания, конференц-залы, холлы и другие общественные зоны Отеля*

- пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.д.);

- использовать какие-либо спецэффекты (дым, шум, свечи, жидкость, мыльные пузыри, конфетти, хлопушки, снег, пух, блестки, с применением красящих веществ и другие) без согласования с уполномоченными сотрудниками Отеля;

- курить (в том числе электронные сигареты, вейп, айкос, кальян и т.д.) в местах, не предназначенных для курения (в номерах, холлах, на лестницах и лестничных клетках, в общих санузлах, коридорах, объектах общественного питания, конференц-залах и т.д.);

- самовольно проникать и находиться в служебных, производственных, офисных помещениях, конференц-залах;

- осуществлять на территории Отеля фотосъемку / видеосъемку / аудиозапись физических лиц без их согласия (в том числе сотрудников Отеля);

- находиться на территории Отеля в состоянии сильного алкогольного опьянения, в состоянии наркотического или токсического опьянения;

- приносить и распивать собственные напитки;

- приносить и принимать собственную пищу;

- употреблять напитки и пищу (продукты питания) вне барной стойки или мест для рассадки (в холле и т.д.);

- употреблять наркотические и токсические вещества;

- создавать лишний шум, причиняющий дискомфорт другим посетителям Отеля, использовать усилители звука и др. аппаратуру без согласования с уполномоченными сотрудниками Отеля, громко кричать свистеть, ставить ноги на диваны, кресла, столы, использовать не предназначенные для этого помещения Отеля для сна;

- причинять ущерб имуществу Отеля и имуществу третьих лиц;

- провоцировать конфликты, драки;

- употреблять нецензурную лексику в присутствии третьих лиц;

- играть в азартные игры, игральные карты, играть в командные сюжетные игры;

- распространять рекламную информацию без согласования с уполномоченными сотрудниками Отеля;

- осуществлять любые виды торговли;

- находиться в объектах общепита с крупногабаритными вещами.

10. Посетители имеют право:

- на получение услуг надлежащего качества;

- вносить предложения по улучшению качества оказания услуг.

11. Сотрудники Отеля имеют право отказать в посещении объектов общепита и Отеля и (или) прервать пребывание на территории Отеля:

- лицам в состоянии алкогольного опьянения, в состоянии наркотического или токсического опьянения;

- лицам, проявляющим неуважительное, агрессивное поведение по отношению к сотрудникам Отеля или другим посетителям Отеля;
- лицам, подозреваемым в распространении запрещенных предметов, веществ или препаратов;
- лицам в возрасте до 18-ти лет после 22.00 без сопровождения законных представителей;
- лицам, нарушающим общественный порядок, правила пожарной безопасности, санитарные нормы, иные правила и нормы посещения общественных мест, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, общепринятые нормы поведения в общественных местах.

Отель оставляет за собой право отказать в посещении объектов общепита и иных объектов Отеля без объяснения причины.

12. Посетители в полном объеме несут перед Отелем материальную ответственность за любой ущерб, причиненный ими имуществу Отеля.

13. Посетители оплачивают Отелю неустойку за курение в местах, не предназначенных для курения, за каждый факт курения в размере, установленном приказом руководителя Отеля, действующим на момент установления факта курения.

14. Отель не несет ответственности за сохранность вещей, документов, иного имущества, оставленного без присмотра, транспортных средств посетителей.

15. В целях обеспечения общественной безопасности и общественного порядка в Отеле ведется круглосуточное видеонаблюдение. Субъекты персональных данных информируются о видеонаблюдении посредством размещения в местах установки камер видеонаблюдения специальных информационных табличек. С целью разъяснения посетителям как именно и для каких целей их персональные данные обрабатываются в процессе видеонаблюдения Отелем утверждена Политика видеонаблюдения, с которой можно ознакомиться на официальном сайте Отеля <https://willinghotel.by/> и на ресепшн.

16. В соответствии с Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10.11.2008 № 455-З, Законом республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07.05.2021 № 99-З сбор, обработка, хранение, предоставление, распространение информации о частной жизни физического лица, а также пользование ею и обработка персональных данных осуществляются с согласия данного физического лица, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами. Таким образом, осуществление посетителем фотосъемки / видеосъемки / аудиозаписи с изображением других физических лиц на территории Отеля без наличия правового основания, предусмотренного законодательными актами Республики Беларусь, может осуществляться только с их согласия. Согласие может быть устным и должно быть получено до начала съемки / записи у всех лиц, в том числе у сотрудников Отеля, попадающих в зону съемки / записи.

Съемка / запись без такого согласия является правонарушением и влечет административную ответственность в соответствии с положениями ст. 23.7. Кодекса об административных правонарушениях Республики Беларусь. В случае требования физического лица, в том числе сотрудника Отеля, прекратить съемку, осуществляемую без наличия правового основания, и удалить материалы, посетитель обязан их выполнять.

17. Если в установленном порядке на территории Республики Беларусь введены в действие нормативные правовые акты, устанавливающие иные правила посещения объектов общественного питания, то настоящие Правила действуют в части, не противоречащей этим нормативным актам.

18. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными правовыми актами Отеля.