



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА WILLING GYM

Утверждены приказом Директора ООО «Отель «Континенталь» №68 от 01.06.2018г.

Раздел I. Общие положения

Статья 1. Область применения

1.1. Порядок оказания услуг фитнес-клубом физическим лицам разработан в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и регулирует отношения по оказанию со стороны ООО «Отель «Континенталь» физкультурно-оздоровительных услуг с использованием собственного оборудования в пределах территории организации и (или) места оказания услуг, с привлечением специалистов (тренеров) потребителям физическим лицам.

1.2. Правила посещения обязательны для всех Гостей фитнес-клуба. Просим внимательно ознакомиться и придерживаться настоящих правил. Их целью является создание безопасных и комфортных условий для Вашего отдыха.

1.3. Действующие правила всегда можно увидеть на сайте предприятия (ООО «Отель «Континенталь»), папке информации у администратора фитнес-клуба. При нарушении настоящих Правил Администрация предприятия вправе отказать в услугах или обратиться в правоохранительные органы для определения мер административной ответственности.

1.4. Настоящие Правила являются публичной офертой об оказании услуг и могут быть приняты гостем не иначе как путем присоединения к ним в целом (без оговорок) и условиям публичного договора оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

1.5. Условия настоящих Правил распространяются на договора оказания физкультурно-оздоровительных услуг, оказываемых группам лиц на основании отдельных гражданско-правовых договоров с юридическими лицами в части, не противоречащей таким договорам. В случае противоречий положений договора с юридическим лицом и настоящих Правил, договор имеет большую юридическую силу.

1.6. Оказываемые услуги не связаны с образовательной и медицинской деятельностью, не являются частью таковой в сфере физической культуры и спорта в какой бы то ни было форме.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

2.1. «Абонемент» - документ, разработанный и реализуемый ООО «Отель «Континенталь», предоставляющий право пользоваться услугами в объеме приобретенной подписки (плана).

2.2. «Гость» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее услугу или использующее услугу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением физических лиц, услуги которым оказываются на основании договоров, заключенных с юридическими лицами.

2.3. «Групповая тренировка» - тренировка, проводимая инструктором, под его непосредственным контролем, в процессе которой группа гостей следует его указаниям относительно способов, последовательности, количества и времени выполнения определенных физических упражнений.

2.4. «Инструктор» - работник или лицо, оказывающие услуги ООО «Отель «Континенталь» на основании трудового, гражданско-правового договора или в рамках иных отношений, не связанных с трудовыми, обеспечивающий сервисное обслуживание

гостей и проводящий в порядке и на условиях, определяемых ООО «Отель «Континенталь» персональные и групповые тренировки гостей.

2.5. «Фитнес-клуб» - фитнес-клуб WILLING GYM общества с ограниченной ответственностью «Отель «Континенталь», расположенного по адресу: 220030, г. Минск, ул. Ленина, 50, УНП 191770853, расчетный счет BY56OLMP3012000580479000093, код банка OLMPBY2X. Банк: ЦБУ №703, ОАО «Белгазпромбанк».

2.6. «Место оказания услуг» - зал фитнес-клуба WILLING GYM, оборудованный спортивными тренажерами и инвентарем, иным, необходимым для занятия физкультурой и спортом оборудованием (тренажерный зал или зал групповых занятий), а также примыкающая территория в пределах капитального строения (границ земельного участка, предназначенного для его обслуживания), расположенный по адресу: город Минск, ул. Ленина, 50.

2.7. «Персональная тренировка» - тренировка, проводимая индивидуальным инструктором под его непосредственным контролем, в процессе которой клиент следует его указаниям относительно способов, последовательности, количества и времени выполнения определенных физических упражнений.

2.8. «Подписка (план)» - утверждаемые распорядительным документом ООО «Отель «Континенталь» условия договора, на основании которых услуги предоставляются неоднократно и выдается абонемент.

2.9. «Разовое посещение» - вид услуги, оказываемой ООО «Отель «Континенталь», гостям, заключающейся в предоставлении ему однократной возможности посещения места оказания услуги без выдачи абонемента.

Раздел II. Заключение и расторжение договора

Статья 3. Порядок заключения и расторжения договора на разовое посещение

3.1. Договор с гостем на разовое посещение, исполняемый при самом его совершении, заключается в устной форме (п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Республики Беларусь) путем присоединения к публичному договору.

3.2. До момента заключения договора на разовое посещение гость должен предъявить документ, на основании которого можно идентифицировать его личность либо сообщить свои личные данные администратору (иному работнику) фитнес-клуба. При повторном разовом посещении в течение шести месяцев со дня последнего визита, личность гостя может идентифицироваться фитнес-клубом без предъявления гостем документа, удостоверяющего личность.

3.3. До момента заключения договора на разовое посещение гость должен быть ознакомлен с настоящими Правилами, публичным договором, правилами техники безопасности и правилами эксплуатации тренажеров, что фиксируется подписью гостя в журнале утвержденной формы (Приложение 1).

3.4. Подтверждением заключения договора на разовое посещение является факт оплаты услуги разового посещения гостем.

3.5. Моментом заключения договора на разовое посещение признается принятие оплаты фитнес-клубом.

3.6. Договор на разовое посещение может быть расторгнут как по соглашению сторон, так и в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.7. Односторонний отказ гостя от договора после оплаты услуг по причине, прямо не указанной в законе или не признанной фитнес-клубом уважительной, допускается лишь в случае полного возмещения фитнес-клубу убытков.

Под убытками (фактически понесенными расходами, применительно к п. 3.7 Порядка) понимается стоимость оплаченного разового посещения.

Статья 4. Порядок заключения и расторжения договора по подписке (плана) с выдачей абонеента

4.1. Договор, дающий гостю право на неоднократное посещение фитнес-клуба, согласно условий подписки (плана) заключается путем присоединения к публичному договору об оказании услуг фитнес-клуба.

4.2. Предметом такого договора, помимо условий, содержащихся в договоре присоединения и настоящими правилами, являются условия, содержащиеся в подписке (плане).

4.3. До момента заключения договора гость должен быть ознакомлен с настоящими Правилами, условиями публичного договора-присоединения, правилами техники безопасности, что фиксируется подписью гостя в форме заявления на выдачу абонеента (Приложение 2).

4.4. Договор считается заключенным с момента выдачи гостю абонеента.

4.5. Абонеент выдается после оплаты (предоплаты) оказываемых услуг гостю, на основании которого происходит учет времени и объема оказанных услуг, согласно подписки (плана) и принятия фитнес-клубом надлежащим образом оформленного заявления, по форме согласно Приложению 2.

4.6. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. При этом, срок и порядок оказания неоднократных услуг фитнес-клубом ограничивается выбранной гостем подпиской (планом).

4.7. Условия настоящего Порядка имеют одинаковую силу с условиями публичного договора присоединения, если заключенным между сторонами отдельным договором в простой письменной форме прямо не предусмотрено иное.

4.8. Для заключения договора по подписке (плана) с выдачей абонеента гость обязан предъявить администратору (иному работнику) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, приравненный к нему.

4.9. Договор по подписке (плана) с выдачей абонеента может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон. Соглашение сторон о расторжении договора должно быть выражено в простой письменной форме, подписанной сторонами.

4.10. В случае одностороннего отказа фитнес-клуба от исполнения обязательств по договору, предусмотренных п. 8.1, оплаченная гостем стоимость услуги (предоплата) не возвращается.

4.11. О причинах одностороннего отказа от исполнения договора фитнес-клубом гость извещается в письменной форме в пятидневный срок со дня принятия такого решения.

4.12. Односторонний отказ фитнес-клуба от исполнения обязательств по договору является основанием для прекращения оказания услуг гостю с момента принятия такого решения.

4.13. Односторонний отказ гостя от договора после оплаты услуг по причине, прямо не указанной в законе или не признанной фитнес-клубом уважительной, допускается лишь в случае полного возмещения фитнес-клубу убытков. Под убытками (фактически понесенными расходами) понимается полная стоимость оплаченных по подписке (плана) услуг.

4.14. В случае, если подписка (план) приобретается (оплачивается) одним лицом в пользу другого лица (выгодоприобретателя), то гостем признается лицо, в пользу которого заключен такой договор. Третье лицо, действующее в интересах выгодоприобретателя, не приобретает прав и не несет обязанностей в соответствии с настоящими Правилами. Права и обязанности у выгодоприобретателя как гостя возникают с момента выдачи ему абонеента.

4.15. Отношения с юридическим лицом, оплатившим в интересах гостей за услуги фитнес-клуба, регулируются подписываемым соответствующим договором.

Раздел IV. Права и обязанности сторон

Статья 5. Права и обязанности фитнес-клуба

5.1. Фитнес-клуб обязуется:

5.1.1. предоставить гостю для занятий тренажерный зал или зал групповых занятий в месте оказания услуг, согласно условий подписки (плана) и выданного абонементу;

5.1.2. обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, с учетом разумной степени его износа, за исключением случаев выхода из строя в процессе тренировки;

5.1.3. организовать групповые занятия по оригинальным программам с инструктором фитнес-клуба на условиях подписки (плана) и выданного абонементу или в период проведения акций (на условиях их проведения);

5.1.4. предоставить возможность использования дополнительных сопутствующих услуг за дополнительную плату;

5.1.5. обеспечить возможность приобретения за дополнительную плату сопутствующих товаров во время занятий в фитнес-клубе;

5.1.6. полностью возместить гостю убытки, причиненные ему по вине фитнес-клуба в порядке, определенном действующим законодательством и документами, определяющими порядок оказания услуг фитнес-клубе;

5.1.7. не разглашать личные и иные данные, полученные от гостя при заключении и исполнении договора, за исключением предоставления информации по запросу государственных органов и организации в соответствии с законодательством;

5.1.8. обеспечить возможность персональной и (или) групповой тренировки с инструктором, не являющегося таковым по отношению к фитнес-клубу на условиях настоящих Правил, согласно условий подписки (плана) и выданного абонементу.

5.2. Фитнес-клуб имеет право:

5.2.1. требовать от гостя неукоснительного выполнения настоящих Правил и условий публичного договора;

5.2.2. перенести дату и время тренировки в случае невозможности оказания услуг по объективным причинам;

5.2.3. не допускать гостя к тренировке в случае выявления у него признаков алкогольного, наркотического либо токсического опьянения;

5.2.4. не допускать гостя к тренировке в случае наличия у него медицинских противопоказаний к этому либо явных признаков болезненного состояния;

5.2.5. ограничить зону тренировки и доступ к отдельным тренажерам во время проведения клубных (иных) мероприятий, о чем гость должен быть извещен до начала тренировки.

Статья 6. Права и обязанности гостя

6.1. Гость обязуется:

6.1.1. оплачивать услуги в порядке и на условиях публичного договора, настоящего Порядка, установленных в фитнес-клубе прейскурантов и действующих цен;

6.1.2. до начала занятий (по договорам подписки (плана) пройти процедуру внутренней регистрации в системе, которая включает в себя заполнение личных анкетных данных, фотографирование, оформление абонементу (карты) и (или) иных документов;

6.1.3. посещать фитнес-клуб согласно выбранному виду подписки в часы работы. Присутствие гостя в месте оказания услуги (территории тренажерного зала и фитнес зоны) в период, не обозначенный подпиской, вне рамок разового посещения, запрещается;

6.1.4. предъявлять абонемент для допуска к месту тренировки (по подписке) или оплатить услугу разового посещения. Допуск к месту тренировки без абонементу (по подписке) или предварительной оплаты (разовое посещение) не производится. При этом, администрация фитнес-клуба вправе освободить гостя от оплаты услуг полностью или частично на условиях, определяемых самостоятельно (акции, использование места тренировки по договорам с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, принятия встречного исполнения в зачет стоимости услуги и т.д.);

6.1.5. не передавать абонемент для его использования иному лицу. При выявлении факта передачи абонемента третьему лицу, которое попытается воспользоваться услугами фитнес-клуба по подписке другого лица, фитнес-клуб вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке с лицом, заключившим договор, а также не оказывать услуги третьему лицу с наступлением последствий для гостя, предусмотренных настоящими Правилами;

6.1.6. в случае утраты абонемента обратиться с письменным заявлением о выдаче его дубликата. За выдачу дубликата абонемента взимается плата в размере действующего тарифа;

6.1.7. до начала тренировки сообщить работнику фитнес-клуба (инструктору) о медицинских противопоказаниях для занятий спортом и физической культурой, включая возникшую (существующую) беременность. Допуск гостей, имеющих медицинские противопоказания, к месту тренировки осуществляется на основании медицинских справок с оказанием услуг в объеме, не противоречащим медицинским показателям;

6.1.8. контролировать состояние своего здоровья в процессе тренировки, незамедлительно прекратить использование оказываемых услуги при возникновении признаков ухудшения состояния здоровья;

6.1.9. бережно относиться к тренажерам, спортивному и иному оборудованию фитнес-клуба;

6.1.10. возместить в полном объеме стоимости имущественный вред, причиненный фитнес-клубу;

6.1.11. регулярно знакомиться с информацией, размещаемой на информационных стендах фитнес-клуба, официальном сайте;

6.1.12. не использовать неисправное оборудование, а также тренажеры, имеющие явные признаки повреждений;

6.1.13. не осуществлять деятельность по оказанию услуг инструктора в отношении других гостей, организовывать и проводить персональные тренировки в помещениях фитнес-клуба по программам, не предусмотренным фитнес-клубом и подпиской (планом), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

6.1.14. незамедлительно сообщать работникам фитнес-клуба о любом чрезвычайном происшествии, произошедшем с ним или иным человеком;

6.1.15. исключить употребление в месте тренировки алкогольных напитков, психотропных и наркотических веществ, медицинских препаратов, отпускаемых по рецепту с нарушением указаний врача;

6.1.16. соблюдать общепринятые правила поведения в общественном месте, не допускать оскорблений в адрес работников фитнес-клуба и находящихся в нем гостей, соблюдать правила личной гигиены в процессе тренировки, не создавать своими действиями некомфортных условий для занятий другими лицами, исключить прием пищи в месте проведения тренировки.

6.1.17. не вмешиваться в работу оборудования, включая теле, видео, аудиоаппаратуру.

6.2. Гость вправе:

6.2.1 использовать исправное оборудование для цели тренировок;

6.2.2 посещать тренажерный зал;

6.2.3 посещать индивидуальные и групповые тренировки с инструктором (в том числе с инструктором, не являющимся таковым по отношению к фитнес-клубу);

6.2.4 пользоваться дополнительными услугами фитнес-клуба, оплачивая их;

6.2.5. приостановить действие подписки (абонемента) в порядке и на условиях (срок), определяемых выбранной подпиской (планом)

Раздел III. Особенная часть

Статья 7. Допуск в фитнес-клуб

7.1. При посещении фитнес-клуба Гость обязан сообщить инструктору свою фамилию и контактные данные.

7.2. При входе в фитнес-клуб следует переодеть уличную обувь либо одевать бахилы.

Для отдыха в фитнес-клубе необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь, пользоваться полотенцами.

Запрещается ходить босиком, находиться полностью обнаженным в присутствии персонала и выходить из душа в общественные места в обнаженном виде.

Посещать тренировки необходимо в тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности и направленности тренировки. К тренировкам в фитнес-клубе не допускаются лица в одежде, не предназначенной для занятий в фитнес-клубе (сланцы, шлепанцы, шорты и штаны с металлическими заклепками и замками, которые могут повредить обивку тренажеров).

7.3. Гости обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях фитнес-клуба.

На территории запрещается:

7.3.1. приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества;

7.3.2. приводить с собой животных;

7.3.3. приносить и пользоваться электробытовыми и нагревательными приборами в помещениях не предусмотренные действующими Правилами;

7.3.4. приносить в фитнес-клуб аэрозольные жидкости;

7.3.5. брить зоны подмышек, и интимные зоны;

7.3.6. стирать вещи.

7.4. Посетителями фитнес-клуба могут быть гости, проживающие в отеле «Континенталь» и посетители, которые оплатили за услугу фитнес-клуба.

Статья 8. Отказ в доступе или ограничение доступа

8.1. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Гостю в доступе в фитнес-клуб или ограничить доступ в фитнес-клуб, то есть временно прекратить или ограничить оказание услуг до прекращения обстоятельств, послуживших отказу или ограничению в следующих случаях:

8.1.1. однократное нарушение гостем срока оплаты подписки (плана);

8.1.2. однократное нарушение гостем обязанностей, возложенных на него настоящими Правилами, условиями публичного договора присоединения и иными документами;

8.1.3. выявление (возникновение) у гостя медицинских противопоказаний, создающих угрозу его жизни или здоровью, жизни и здоровью иных гостей либо персоналу фитнес-клуба;

8.1.3. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

При этом услуги считаются оказанными, компенсация стоимости не производится.

8.2. Риски причинения вреда жизни или здоровью, возникающие из-за ненадлежащей оценки гостем своего состояния здоровья, физической подготовки и возможностей, при использовании силовых тренажеров (установок) без рекомендаций (одобрения) инструктора фитнес-клуба, а также последствия их наступления относятся на гостя.

Статья 9. Стоимость услуг, оплата

9.1. Стоимость физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых фитнес-клубом, определяется в соответствии с действующим на момент приобретения подписки (разового посещения) прейскурантом и условиями публичного договора

9.2. Фитнес-клуб имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых услуг.

9.3. В случае изменения стоимости услуг по подписке, заключенные до этого момента договора, по которым внесена полная предоплата оказываемых услуг, продолжают действовать (в части оплаты) на прежних условиях. По договорам, в отношении которых гостем не произведена оплата до дня повышения тарифа (цены), услуги оплачиваются по

вновь утвержденным тарифам. Отказ гостя принять измененные условия договора в части оплаты является основанием для прекращения договора на будущее время в отношении не предоплаченного периода подписки.

9.4. Информация о повышении стоимости (тарифа, цены) услуг доводится до гостей за семь календарных дней путем ее публикации на информационном стенде фитнес-клуба и официальном интернет сайте.

9.5. Оплата производится в размере, порядке и сроки, определенными настоящими Правилами. Нарушение порядка оплаты основных и дополнительных услуг является основанием для отказа Гостю.

9.6. Под основными услугами следует понимать тренажерный зал, зал групповых занятий. Оплата основных услуг производится непосредственно перед входом в фитнес-клуб, в полном объеме и соответствии с установленными Администрацией тарифами на рецепции отеля «Континенталь».

9.7. Под дополнительными услугами следует понимать услуги проката, лобби-бара, прачечной и так далее. Оплата за дополнительные услуги производится непосредственно перед входом в фитнес-клуб или выходом из него в полном объеме и соответствии с установленными Администрацией тарифами и порядком.

9.8. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарификацию и цены на основные и дополнительные услуги.

9.9. Гость приобретает подписку (абонемент) в день внесения суммы оплаты по договору, а в случае достижения соглашения о рассрочке – после осуществления первого платежа.

9.3. На подписки (абонементы), приобретаемые по условиям специально проводимых акций, распространяются правила и ограничения, установленные п. 4.14 настоящего Порядка.

9.4. Продажа подписки (абонемента) или разового посещения несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, осуществляется их законным представителем.

9.5. Продажа подписки (абонемента) или разового посещения несовершеннолетнему в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется с письменного согласия его законного представителя.

Статья 10. Время работы и условия освобождения фитнес-клуба

10.1. Фитнес-клуб открыт для вас ежедневно с 8.00 до 21.00 в будние (рабочие) дни, с 9.00 до 20.00 в выходные и праздничные дни.

10.2. Режим работы фитнес-клуба устанавливается в соответствии с согласованным с администрацией района графиком, размещенном на информационном стенде входной группы. Вход в фитнес-клуб прекращается за 60 минут до времени окончания работы фитнес-клуба. Режим работы фитнес-клуба в праздничные дни может быть изменен.

10.3. Продолжительность одной тренировки, включая разовое посещение, ограничивается 90 минутами, если иное не предусмотрено отдельным договором или подпиской (планом). Во время тренировки не включается время подготовки к ней, лимит времени на которую не должен превышать 15 минут.

10.4. Гостю необходимо покинуть фитнес-клуб четко после окончания оговоренного в заказе времени либо заранее сообщить о продлении времени оказания услуги. Время оказания услуги включает как занятие на тренажерах, так и процедуру одевания. В случае необходимости Гостю дополнительного времени, следует позвонить администратору и заранее договориться о продлении. Если на данное время нет последующей брони, сеанс Гостя будет продлен.

10.5. По завершению тренировки гость обязан сдать (оставить в зале) весь спортивный инвентарь, принадлежащей фитнес-клубу, освободить шкаф, сдать от него ключ на рецепцию, оплатить дополнительные оказанные фитнес-клубом услуги и получить абонемент.

10.6. При нарушении данного правила время, проведенное в фитнес-клубе, приравнивается к продленному и оплачивается согласно действующим тарифам, но не мене, чем за 30 минут.

10.7. Администрация оставляет за собой право временно закрывать фитнес-клуб и вводить временные ограничения на посещение фитнес-клуба в случае технической или иной необходимости без выплаты любого рода компенсаций.

10.8. Подтверждением договоренности с администратором о выделении дополнительного времени является оплата. В случае, если Гость не договорился с администратором заранее и фитнес-клуб после Гостя уже забронирован, Гость обязан освободить фитнес-клуб вовремя.

Статья 11. Качество оказываемых услуг

11.1. Под качеством оказываемых фитнес-клубом услуг понимается совокупность свойств и характеристик услуги, относящихся к ее способности удовлетворить установленные и (или) предполагаемые потребности гостя (в том числе безопасность, функциональная пригодность).

11.2. Фитнес-клуб не гарантирует достижение гостем ожидаемых им результатов от тренировок.

11.3. Перед началом занятий (разовое посещение) гость обязан ознакомиться с техникой (правилами) безопасности, а также с информацией, содержащейся на информационном стенде фитнес-клуба.

11.4. До начала первого занятия гость обязан ознакомиться с информацией о технике (правилах) безопасности в месте тренировки. По выбору гостя информация о технике (правилах) безопасности может доводиться путем проведения инструктажа или ознакомления с Правилами по технике безопасности самостоятельно, о чем собственноручно расписывается в журнале утвержденной формы до начала тренировки.

11.5. При повторном допуске гостя в место тренировки инструктаж по технике (правилам) безопасности не проводится, за исключением случаев, когда гость повторно просит об этом.

11.6. В случае, если гость не обладает знаниями и необходимой информацией по использованию силового (иного) тренажера или спортивного инвентаря, он обязан воздержаться от его использования до получения необходимой информации по его безопасной эксплуатации.

Статья 12. Этикет в фитнес-клубе

12.1. Одежда и внешний вид: для отдыха в фитнес-клубе необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь, пользоваться полотенцами. Запрещается ходить босиком, находиться полностью обнаженным в присутствии персонала и выходить из фитнес-клуба в обнаженном виде.

12.2. Личная гигиена: необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Просим Гостей обязательно пользоваться душем с применением моющих средств и мочалки.

12.3. Запрещается посещать фитнес-клуб с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний. Гости, нарушившие данное правило, несут ответственность, предусмотренную законодательством РБ, за ущерб, причиненный здоровью других посетителей.

Статья 13. Нормы поведения

13.1. Гости фитнес-клуба соблюдают общепринятые правила поведения.

13.2. Взаимоуважение и лояльность по отношению друг к другу – залог комфорта для каждого Гостя.

Администрация стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Гостей.

13.3. Любые публичные акции, не согласованные с Администрацией, запрещены. Под публичными акциями понимается также распространение разного рода листовок, проведение рекламных компаний в политических, коммерческих и иных целях.

Статья 14. Правила посещения фитнес-клуба:

14.1. для всех:

14.1.1. Перед началом каждого занятия необходимо подойти к инструктору фитнес-клуба, сообщить свое имя и фамилию, сделать отметку о посещении в журнале посещений тренажерного зала фитнес-клуба.

14.1.2. Ключи от шкафчика для переодевания выдаются инструктором.

14.1.3. Время занятия в тренажерном зале не должно превышать время, указанное в абонементе.

14.1.4. За правильностью отметок об использованных занятиях следит посетитель фитнес-клуба.

14.1.5. Гостям следует соблюдать требования техники безопасности и бережно относиться к имуществу фитнес-клуба. При его повреждении вследствие неосторожного обращения виновник обязан возместить ущерб.

14.1.6. Ответственный за фитнес-клуб и инструкторы не несут ответственности за пропажу забытых или оставленных без присмотра личных вещей.

14.1.7. Каждый гость перед началом занятий должен ознакомиться с правилами посещения фитнес-клуба, правилами техники безопасности при посещении фитнес-клуба, публичным договором и письменно подтвердить (поставить подпись в соответствующем журнале), что согласен с их требованиями. В случае нарушения правил, в т.ч. при возникновении конфликтных ситуаций и нареканий со стороны других гостей, нарушитель может быть исключен из числа гостей.

14.1.8. Каждый гость занимает шкафчики в раздевалке из расчета одно место на человека;

14.1.9. Гости тактично и вежливо ведут себя с персоналом и другими гостями;

14.1.10. Перед входом в раздевалку, тренажерный зал гости переодевают уличную обувь либо одевают бахилы;

14.1.11. Гости обязаны сдавать инструктору белье и пр., взятое напрокат.

14.1.12. Гости могут обращаться за общими консультациями к инструктору фитнес-клуба по вопросам устройства тренажеров, их правильного (целевого и безопасного) использования.

14.1.13. Необходимо тренироваться только в спортивной форме и обуви (кроссовки). Запрещается заниматься с голым торсом.

14.1.14. Необходимо соблюдать личную гигиену. Запрещается использовать перед тренировкой парфюмерную продукцию с сильным запахом.

14.2. Персональная и групповая тренировка.

14.2.1. Срок предоставления услуги по персональной тренировке с инструктором ограничивается количеством таковых, согласно подписке (плана). Персональные тренировки с инструктором в количестве «разовые», 8, 12 оказываются в периоде, не превышающем 30, 60 и 90 дней соответственно со дня заключения договора.

14.2.2. Услуга персональной тренировки с инструктором по договору разового посещения оказывается при условии возможности организации ее проведения фитнес-клубом в момент обращения гостя за оказанием таковой.

14.2.3. Дата и время проведения персональной тренировки с инструктором по подписке (плана) определяются администратором фитнес-клуба или инструктором по согласованию с гостем в пределах режима работы фитнес-клуба. В случае опоздания на персональную тренировку, время тренировки сокращается на время опоздания гостя.

14.2.4. Гость по подписке имеет право отменить или перенести персональную тренировку с инструктором с сохранением возможности в дальнейшем использовать данную услугу, предупредив об этом фитнес-клуб не менее, чем за 12 часов до ее начала. При информировании фитнес-клуба о переносе или отмене персональной тренировки с инструктором менее чем за 12 часов до ее начала, услуга считается оказанной.

14.2.5. Полномочным представителем фитнес-клуба в вопросах организации, проведения, отмены и переноса тренировок является администратор или инструктор, с

которым гость вправе напрямую согласовывать (изменять) порядок проведения персональной тренировки с инструктором по подписке (плану).

14.2.6. Гость вправе осуществлять персональную тренировку с инструктором, который не имеет с ООО “Отель “Континенталь” трудового или гражданско-правового договора. Допуск гостя и инструктора, в указанном статусе, к тренировке (в том числе и групповой) в каждом конкретном случае согласовывается с администрацией фитнес-клуба. При этом как на гостя(ей), так и инструктора, не являющегося таковым по отношению к фитнес-клубу, действие настоящих Правил распространяется без каких-либо ограничений.

14.2.7. Инструктор, не являющийся таковым по отношению к фитнес-клубу, признается гостем по отношению к фитнес-клубу, имеющим право оказывать услуги только тем гостям, в договорных отношениях с которыми он состоит.

14.2.8. Инструктору, не являющемуся таковым по отношению к фитнес-клубу, категорически запрещено вмешиваться в процесс тренировки других гостей, в договорных отношениях с которыми он не состоит.

14.2.9. Инструктор, не являющийся таковым по отношению к фитнес-клубу, обязан подчиняться требованиям администрации и инструкторам фитнес-клуба.

14.2.10. Порядок проведения групповых тренировок определяется приобретенной подпиской (планом) и администрацией фитнес-клуба (расписанием) в пределах рабочего времени.

14.2.11. Администрация фитнес-клуба оставляет за собой право внесения изменений в расписание, включая замены формата занятия, инструктора, времени и места проведения, а также их отмены.

14.3. Порядок, условия и время проведения персональной тренировки с инструктором, групповой тренировки с инструктором определяется фитнес-клубом в зависимости от условий приобретенной подписки (плана), времени проведения мероприятий.

14.3.1. Опоздание на групповое занятие более чем на 10 (десять) минут после его начала не допускается и может повлечь, по усмотрению инструктора, отказ в допуске на таковое.

14.3.2. При проведении групповых занятий инструктором запрещается: резервирование места в зале групповых занятий; вынос инвентаря и оборудования из зала; использование мобильной связи во время занятий.

14.3.3. Фитнес-клуб не несет ответственности за действия инструктора, не являющегося таковым по отношению к фитнес-клубу, за любой вред (физический, моральный, жизни и здоровью) причиненный гостю в процессе такой тренировки с ним, а также за качество оказываемых им услуг.

14.3.4. Гостю запрещается:

- приносить с собой продукты питания и спиртные напитки.
- курить в фитнес-клубе. За курение в фитнес-клубе взимается штраф в размере 240 белорусских рублей.
- портить имущество в фитнес-клубе.
- проносить и употреблять напитки в стеклянной таре.
- стирать белье.
- лить воду в раздевалке и иных, не предусмотренных для этого местах.
- употреблять алкогольные напитки.
- громко и агрессивно разговаривать, использовать нецензурную лексику, приносить и включать музыкальное оборудование на высокую громкость, осуществлять деятельность, которая может негативно повлиять на комфортное пребывание Гостей и работу обслуживающего персонала и Администрации.

14.4. Обо всех изменениях в работе фитнес-клуба, нововведениях, новых услугах, возможных акциях фитнес-клуб оповещает Гостей посредством звонков, смс или иным доступным для Гостя образом. При обращении в фитнес-клуб Гость автоматически дает согласие на такие виды оповещения. Гость вправе ограничиться только теми оповещениями, которые для него актуальны.

14.5. детьми:

14.5.1. Лица, не достигшие возраста 18 лет, могут быть допущены к тренировкам только с согласия своих законных представителей. Способы, последовательность, количество и время выполнения определенных физических упражнений несовершеннолетних определяется их законными представителями по согласованию инструктором фитнес-клуба.

14.5.2. Фитнес-клуб не несет ответственности за вред, причиненной жизни, здоровью и имуществу несовершеннолетнего, если его причинение явилось следствием выполнения лицом, не достигшим возраста 18 лет, физических упражнений под контролем законного представителя по его поручению, без контроля законного представителя (его отсутствия на месте тренировки, когда несовершеннолетний в возрасте от 14-ти до 18-ти лет самостоятельно избрал ее способ) или инструктора.

Несовершеннолетние в возрасте до 14-ти лет до самостоятельных тренировок не допускаются. Нахождение таких лиц в залах места тренировки вне рамок групповых занятий, проводимых с несовершеннолетними инструкторами фитнес-клуба запрещено.

Статья 15. Правила техники безопасности при посещении тренажерного зала

15.1. Каждого гостя, который впервые приступает к занятиям, инструктор знакомит с правилами посещения фитнес-клуба, правилами техники безопасности, правилами эксплуатации тренажеров и делает об этом отметку в журнале ознакомления с правилами посещения фитнес-клуба, правилами техники безопасности и правилами эксплуатации тренажеров.

15.2. Перед началом занятий необходимо проконсультироваться с инструктором фитнес-клуба и (или) своим врачом. Это обезопасит посетителя от травм и повысит эффективность занятий. Регулярные занятия с отягощениями могут привести к обострению скрытых заболеваний.

15.3. При наличии проблем со здоровьем рекомендуется перед началом занятий посоветоваться с врачом о допустимых нагрузках и предупредить инструктора о состоянии своего здоровья.

15.4. Перед началом тренировки на тренажере необходимо изучить инструкцию по пользованию тренажером, которая имеется на каждом тренажере, установленном в зале; в случае возникновения вопросов - обратиться к инструктору за разъяснениями.

Порядок использования оборудования фитнес-клуба по договору разового посещения, подразумевающие под собой самостоятельную тренировку гостя по месту оказания услуг, избирается им самостоятельно, с учетом состояния своего здоровья, физических возможностей, степени подготовки.

При этом, гость по договору разового посещения не лишается возможности проводить персональную или групповую тренировку с инструктором в порядке и на условиях, определяемых администрацией фитнес-клуба.

15.5. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании.

15.6. Запрещается посещение тренажерного зала в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

15.7. Все упражнения в тренажерном зале выполняются под непосредственным наблюдением инструктора. В отсутствие инструктора посетители в тренажерный зал не допускаются.

15.8. Каждую тренировку необходимо начинать с разминки. Общая разминка в начале тренировки подготовит организм к последующим нагрузкам.

15.9. На тренажер необходимо стелить полотенце, чтобы не оставлять на тренажере следы пота.

15.10. Необходимо контролировать технику выполнения упражнений (ознакомиться с ней можно на инструктаже). Это позволит быстрее добиться результата и предупредить травмы. В случае плохого самочувствия следует незамедлительно обратиться к инструктору фитнес-клуба.

15.11. Производить такие базовые упражнения, как жим лежа, приседания со штангой, необходимо при страховке со стороны партнера либо инструктора.

15.12. Необходимо пользоваться атлетическим поясом при выполнении базовых упражнений: становая тяга, приседания и т.д.

15.13. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

15.14. Запрещается брать блины, гантели, грифы, штанги влажными или потными руками во избежание выскальзывания отягощения из рук и его падения.

15.15. Необходимо использовать замки безопасности при выполнении упражнений со штангой.

15.16. Необходимо воздерживаться от перегрузки тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

15.17. При занятиях на кардиотренажерах необходимо пристегиваться ремешком аварийной остановки тренажера.

15.18. Запрещается занимать тренажер во время продолжительного отдыха между подходами.

15.19. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) следует сообщить об этом инструктору зала либо ответственному за тренажерный зал.

15.20. Запрещается резко менять величину выполняемой физической нагрузки на тренажере (например, резко и значительно увеличивать скорость бега или сопротивление).

15.21. Запрещается резко останавливаться после интенсивной нагрузки.

15.22. Передвигаться по спортзалу необходимо не торопясь, не заходить в рабочую зону других занимающихся.

15.23. Запрещается бегать, прыгать либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

15.24. Запрещается передвигать тренажеры.

15.25. Необходимо соблюдать чистоту и порядок в зале. Запрещается разбрасывать диски и гантели, после выполнения упражнения необходимо возвращать их на место. Разбирая стоящую на стойках штангу, снимать диски нужно попеременно (один диск с одной стороны, затем - один с другой). Перевес в 30 кг на одном конце штанги может привести к ее падению.

РАЗДЕЛ VI. Заключительные положения

Статья 16. Особые условия.

16.1. Фитнес-клуб оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила без каких-либо предварительных согласований с гостем.

16.2. Документы, связанные с изменением настоящих Правил, размещаются для ознакомления на информационном стенде фитнес-клуба и (или) официальном сайте ООО «Отель «Континеталь».

16.3. Отказ гостя принять измененные условия Правил, не относящиеся к существенным условиям договора, перечисленных в подписке (плане), является основанием для его расторжения, без возврата гостю уплаченной по договору суммы.

16.4. Стороны признают и принимают в качестве способа извещения общение, осуществляемое посредством телефонной связи, СМС, ММС и иной электронной формы, за исключением случая расторжения договора и одностороннего отказа от исполнения обязательств, оформляемых в простой письменной форме.

16.5. На территории фитнес клуба запрещена любая фото и видеосъемка без разрешения администрации.

16.6. В целях безопасности и повышения качества обслуживания фитнес-клубом ведется видеонаблюдение в местах тренировок, общего пользования, административной зоне.

16.7. Гость вправе назначить специальную встречу (гостевой визит) третьему лицу (гостю) для привлечения его к тренировкам и ознакомлением с работой фитнес-клуба в случае согласования визита Гостя с администрацией фитнес-клуба. В период нахождения гостя в месте тренировки на него распространяется настоящий Порядок. В случае, если подписка (план) гостя включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия гостя и администрации фитнес-клуба, может воспользоваться такими услугами за счет гостя. При посещении гостем и оформлении гостевого визита, он обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (или его заменяющий). Пропуск гостя в фитнес-клуб и выход гостя из фитнес-клуба осуществляется вместе с гостем.

Фитнес-клуб оставляет за собой право организовывать гостевые визиты в отношении неограниченного круга третьих лиц без приобретения подписки (плана) или оплаты разового посещения.

Статья 17. Безопасность жизни

17.1. ПросимGuestей внимательно относиться к состоянию здоровья. Необходимо уведомлять персонал о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время пребывания в фитнес-клубе, а также о любых ограничениях к посещению фитнес-клуба.

17.2. Мы рекомендуем воздержаться от посещения фитнес-клуба, если у Гостя:

- явно выраженное недомогание;
- беременность;
- хронические заболевания легких, почек, печени;
- хроническая гипертония;
- астма;
- эпилепсия;
- злокачественные новообразования, как на мягких, так и на костных тканях.

Запрещено посещать фитнес-клуб лицам, находящимся в алкогольном опьянении.

17.3. Мы рекомендуем гостям:

- аккуратно передвигаться, не бегать и не прыгать в отделениях душа;
- в целях личной гигиены и во избежание травм использовать не скользкую резиновую обувь;
- все ценные вещи рекомендуется сдавать на хранение администратору, это бесплатно.

— за утрату оставленных в раздевалке ценных вещей администрация ответственности не несет;

Просим Вас бережно относиться к предоставляемому в прокат белью, не вставать на него ногами, и использовать только по назначению;

17.4. Администрация не несет ответственность за:

- вред, причиненный Гостям в результате нарушения ими правил техники безопасности, а также правил пользования оборудованием;
- вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Guestей ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Гостя до момента посещения.

17.5. Администрация оставляет за собой право попросить Гостя предъявить документы, подтверждающие отсутствие какого-либо заболевания.

Статья 18. Стоянка

18.1. На прилегающей территории к зданию, в котором находится фитнес-клуб имеет собственную стоянку. Стоянка находится под круглосуточным видеонаблюдением.

18.2. Администрация не несет ответственность за наличие свободных стояночных мест и сохранность имущества Guestей фитнес-клуба.

Статья 19. Ценные вещи.

19.1 Помещение для переодевания оснащено шкафами для одежды с дверями с запорными механизмами.

19.2. Администрация не несет ответственность за сохранность ценных вещей и ювелирных украшений, оставленных в шкафах для одежды фитнес-клуба. Необходимо сдавать все ценные вещи администратору на хранение, это бесплатно. Администрация не гарантирует постоянное наличие свободного места в сейфе.

19.3. Гостям не следует оставлять личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные или испорченные вещи Администрация ответственности не несет.

19.4. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться к инструктору или на рецепцию отеля «Континенталь». Срок хранения забытых вещей составляет 30 (тридцать) календарных дней.

Статья 20. Ответственность

20.1. В случае утери или порчи Гостем имущества Администрации, Гость обязан возместить его стоимость в полном объеме в соответствии с действующими тарифами, либо при отсутствии действующих тарифов в размере, определяемом в соответствии с действующим законодательством РБ.

20.2. Если Гость при получении услуг (полотенца, тапочки и т. д.), не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в хорошем состоянии, т.е. без дефектов.

20.3. Администрация не несет ответственность за ущерб, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя, если юридический факт наличия вины Администрации, повлекший нанесение ущерба, не будет определен в судебном порядке.

20.4. В случае нанесения ущерба, не предусмотренного настоящим пунктом, применяется действующее законодательство РБ.

20.5. Во избежание неприятных инцидентов администрация настоятельно рекомендует внимательно знакомиться и читать всю информацию, выложенную на щитах «Информация» и «Уголок потребителя». Незнание информации не освобождает от ответственности!

20.6. В случае нарушения Гостем данных правил, Администрация оставляет за собой право прекратить или ограничить оказание услуг Гостю и потребовать незамедлительно покинуть фитнес клуб без материальной компенсации.

20.7. Взимается штраф за утерю/порчу выданного в прокат полотенца в размере 17,50 руб.

Статья 21. Дополнительные услуги

21.1. Гостям фитнес-клуба предлагаются дополнительные услуги, не включенные в стоимость основных услуг.

21.2. Перечень дополнительных услуг устанавливается по усмотрению Администрации.

21.3. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования оказываемых услуг.

Статья 22. Ваши предложения

22.1. Мы работаем для вас, нам необходимо знать Ваши пожелания, предложения, а также то, что вызывает ваше недовольство.

22.2. Замечания, пожелания и предложения просим излагать в письменном виде в Книге отзывов и предложений на рецепции отеля «Континенталь».

22.4. Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании.

Заранее Вас благодарим!

ЖУРНАЛ
ознакомления с правилами посещения фитнес-клуба, публичным договором, правилами техники безопасности и правилами эксплуатации тренажеров *

| № | Дата | Ф.И.О. гостя | Ознакомление с правилами посещения (подпись гостя) | Ознакомление с публичным договором | Ознакомление с правилами техники безопасности (подпись гостя) | Ознакомление с правилами эксплуатации тренажеров (подпись гостя) | Ф.И.О., подпись инструктора |
|---|------|--------------|--|------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

* - заполняется при первом посещении фитнес-клуба.

Начальник службы
снабжения и эксплуатации

ЗАЯВЛЕНИЕ
на выдачу абонеента

Я,

Подписанием настоящего заявления, подтверждаю факт моего ознакомления с правилами посещения фитнес-клуба, публичным договором, правилами техники безопасности и правилами эксплуатации тренажеров *

| Ознакомление с правилами посещения (подпись гостя) | Ознакомление с публичным договором | Ознакомление с правилами техники безопасности (подпись гостя) | Ознакомление с правилами эксплуатации тренажеров (подпись гостя) |
|--|------------------------------------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | |
| | | | |

* - заполняется при первом приобретении абонеента в фитнес-клуб.

Начальник службы
снабжения и эксплуатации

ЖУРНАЛ
посещений фитнес-клуба

| № | Дата посещения | Время посещения | Ф.И.О. гостя | Данные гостя для оповещения* | Подпись гостя | Подпись присутствующего инструктора |
|---|----------------|-----------------|--------------|------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

* - заполняется Гостем или с его согласия сотрудником фитнес-клуба при первом посещении фитнес-клуба с целью информирования обо всех изменениях в работе фитнес-клуба, нововведениях, новых услугах, возможных акциях фитнес-клуба.

Начальник службы
снабжения и эксплуатации
